

AVISO INFORMATIVO SOBRE REQUISITOS DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Texas Oncology cumple con todas las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por razón de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Texas Oncology no excluye a pacientes ni los trata de forma distinta por razones de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Texas Oncology:

- Brinda ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse de forma efectiva con nosotros, tales como los siguientes:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de signos
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios gratuitos de idioma para las personas cuya lengua materna no sea el inglés, tales como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas
- Si necesita estos servicios, póngase en contacto con su práctica local de Texas Oncology o llame al 1-888-864-4226.

Si considera que Texas Oncology no le ha brindado estos servicios o le ha discriminado de alguna otra forma por razón de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja, utilizando las siguientes señas: Paula Sturiale, Director of Clinical Services for Texas Oncology, 12221 Merit Drive, Suite 500, Dallas, Texas 75251, Teléfono: 1-888-864-4226; correo electrónico: txocares@usoncology.com. Puede presentar una queja en persona, por correo postal, fax o correo electrónico.

También puede presentar una reclamación de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos electrónicamente a través del portal de reclamaciones de dicha oficina, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de reclamación están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

SERVICIOS DE ASISTENCIA DE IDIOMA

ATENCIÓN: Si habla alguno de los siguientes idiomas, usted tiene a su disposición los servicios gratuitos de asistencia de idioma. Contacte con su práctica local de Texas Oncology o llame al 1-888-864-4226 para solicitar estos servicios.

<p>Arabic تنبيه: إذا كنت تتكلم اللغة العربية، خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. اتصل بمركز الأورام المحلي الذي تتعامل معه في ولاية تكساس أو اتصل على الرقم 1-888-864-4226 لطلب هذه الخدمة.</p>	<p>Chinese 请注意：如果您讲中文，您可以免费享受语言协助服务。如需服务，请联系您当地的德克萨斯州癌症中心，或者拨打1-888-864-4226。</p>
<p>French ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Contactez votre cabinet local d'Oncologie du Texas ou appelez le 1-888-864-4226 pour votre demande de service.</p>	<p>German ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen steht Ihnen ein Fremdsprachendienst zur Unterstützung zur Verfügung. Kontaktieren Sie Ihre Onkologiepraxis vor Ort in Texas oder rufen Sie 1-888-864-4226 an, um diesen Dienst anzufordern.</p>
<p>Gujarati ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હોવ તો તમને ભાષાકીય સહાય સેવા નિ:શુલ્ક મળશે. આ સેવા મેળવવા માટે તમારા સ્થાનિક ટેક્સાસ ઓન્કોલોજી પ્રેક્ટિસ (Texas Oncology practice) ની સંપર્ક કરો અથવા 1-888-864-4226 પર ફોન કરો.</p>	<p>Hindi ध्यान दें: अगर आप हिन्दी बोलते हैं तो भाषा सहायता सेवाएं विना शुल्क आपको उपलब्ध हैं इस सेवाका अनुरोध करनेके लिए टेक्सास स्थित अपना स्थानीय अर्बुदरोग (क्यान्सर) उपचार केन्द्रमें सम्पर्क या १-८८८-८६४-४२२६ में काल करें </p>
<p>Japanese お知らせ：日本語を話される方には、無料でご利用いただける言語サービスを提供しています。最寄りのTexas Oncology センター、またはお電話（1-888-864-4226）でご依頼ください。</p>	<p>Korean 주의: 한국어를 사용하실 경우, 무료로 제공하는 언어지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 서비스 신청은 지역내 텍사스 중앙내과병원(Texas Oncology practice) 또는 전화 1-888-864-4226번으로 연락하시기 바랍니다.</p>
<p>Laotian ຄວາມສົມໃຈ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວມີອົງການຊ່ວຍເຫຼືອພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ສາມາດໃຊ້ໄດ້ໂດຍຕິດຕໍ່ຜູ້ປະຕິບັດການ Texas Oncology ຫຼືໂທຫາ 1-888-864-4226.</p>	<p>Persian (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، تسهیلات زبانی به صورت رایگان برای شما فراهم می باشد. برای تقاضای این خدمات لطفاً با مرکز سرطان شناسی (آنکولوژی) محلی تان در تگزاس تماس بگیرید یا به شماره 1-888-864-4226 زنگ بزنید.</p>
<p>Russian ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, Вам будут предоставлены бесплатные услуги переводчика. Чтобы воспользоваться этими услугами, свяжитесь с Вашим местным отделением Texas Oncology или позвоните по телефону 1-888-864-4226.</p>	<p>Spanish ATENCIÓN: Si usted habla español, dispone de servicios de asistencia de idiomas sin cargo. Comuníquese con su grupo de Texas Oncology local o llame al 1-888-864-4226 para solicitar este servicio.</p>
<p>Tagalog Paalala: Kung ang wika mo ay Tagalog, may libreng tulong para sa iyo upang makaunawa ng Ingles. Tawagan mo lamang ang "Texas Oncology Practice" (ang opisina ng pangagamot ng cancer sa Texas) sa iyong sariling bayan o tawagan ang 1-888-864-4226 upang hilingin itong serbisyo.</p>	<p>Urdu توجہ فرمائیے: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو آپ کے لئے زبان کی امدادی خدمات مفت دستیاب ہیں۔ ان خدمات کی درخواست کے لئے اپنی مقامی ٹیکساس اونکولوجی پریکٹس سے رابطہ کریں یا 1-888-864-4226 پر کال کریں۔</p>
<p>Vietnamese LƯU Ý: Nếu quý vị nói [insert language], có dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Liên lạc với cơ sở Texas Oncology tại địa phương quý vị hoặc gọi số 1-888-864-4226 để yêu cầu dịch vụ này.</p>	